

Regulamin Świadczenia Usług drogą elektroniczną przez sieć Internet  
dla podmiotów świadczących działalność gospodarczą  
opublikowany 1 marca 2017 r.  
obowiązuje od 1 marca 2017 r.

### **§ 1 Definicje**

1. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, na odległość, za pomocą sieci telekomunikacyjnej, w zakresie i na zasadach określonych w umowie.
2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną przez sieć Internet, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (to jest Dziennik Ustaw z 2013 r. poz. 1422 ze zm.)
3. Usługodawca – podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną, którym jest Syscom Service Sp. z o. o. z siedzibą w (80-282) Gdańsku, ul. Dolne Migowo 16E, KRS 0000134632, NIP 5851392942, REGON 192794790, adres poczty elektronicznej: hosting@syscom-service.com
4. Usługobiorca – podmiot korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną.

### **§ 2 Postanowienia Ogólne**

1. Regulamin określa podstawowe zasady funkcjonowania usług świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet oraz najważniejsze uprawnienia i obowiązki Usługobiorcy i Usługodawcy.
2. Regulamin został opublikowany na stronie internetowej Usługodawcy, jest bezpłatnie i bez ograniczeń, dostępny publicznie.
3. Ze względu na brak możliwości technicznych anonimowego opłacania należności za usługi nie jest możliwym korzystanie z usług anonimowo lub z użyciem pseudonimu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści danych przekazywane przez Usługobiorcę. Usługodawca nie inicjuje przekazywania treści przez Usługobiorcę ani ich nie wybiera ani nie modyfikuje.
5. O ile nadrzędna umowa o świadczenie usług nie stanowi inaczej, postanowienia Regulaminu są dla Stron wiążące.

### **§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną**

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną (na odległość) usługi polegające na udostępnianiu na rzecz Usługobiorcy możliwości korzystania z elementów sprzętowych i programowych infrastruktury komputerowej będącej własnością Usługodawcy, którymi są w szczególności:

- 1) Serwery fizyczne;
- 2) Serwery wirtualne;
- 3) Pamięć masową w tym na potrzeby baz danych;
- 4) Zestawy aplikacji użytkowych według ustaleń z Usługobiorcą

### **§ 4 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Wymagania techniczne i organizacyjne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
  - 1) Usługobiorca korzysta z udostępnionej Infrastruktury teleinformatycznej Usługodawcy za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej używając dowolnego sprzętu i oprogramowania spełniającego normy techniczne;
  - 2) Jeśli umowa nie stanowi inaczej Usługobiorca musi posiadać dostęp do sieci Internet o dowolnych parametrach umożliwiającym korzystanie z udostępnionych usług;

- 3) Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną niesie za sobą typowe zagrożenia dotyczące używania sieci Internet;
- 4) Usługodawca zapewnia korzystanie przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych przekazywanych i przechowywanych u Usługodawcy składających się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla własności świadczonej usługi;
- 5) Usługobiorca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby sprzęt który komunikuje się z systemem informatycznym Usługodawcy oraz uruchamiane przez Usługobiorcę oprogramowanie spełniały wymogi bezpieczeństwa w zakresie odporności na wirusy, oprogramowanie złośliwe a także były należycie zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem;
- 6) Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za powierzone mu w ramach realizacji umowy informacje i narzędzia służące do zagwarantowania bezpiecznego i poufnego dostępu do infrastruktury informatycznej Usługodawcy udostępnionej w ramach realizacji umowy (loginy, hasła, klucze, certyfikaty, programy szyfrujące etc.).

## 2. Zakres działań bezprawnych

- 1) Usługobiorca w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę nie może wykonywać działań bezprawnych oraz nie może dopuszczać się zaniechań, których skutkiem mogą być działania bezprawne;
- 2) Usługobiorca nie może dostarczać do udostępnianej w ramach realizacji usługi infrastruktury treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności:
  - a) treści naruszających prawa chronione prawem i /lub dobra osób trzecich,
  - b) treści narażających Usługodawcę na odpowiedzialność prawną lub mogące wyrządzić Usługodawcy szkodę,
  - c) treści sprzecznych z obowiązującym prawem.
- 3) Usługobiorcy poprzez swoje działania lub zaniechania nie wolno:
  - a) naruszać dóbr osobistych ani praw autorskich,
  - b) propagować treści niedozwolonych,
  - c) rozsyłać niezamówionych treści handlowych ani spamu.
- 4) Usługobiorcy bez wiedzy Usługodawcy nie wolno na udostępnionej infrastrukturze przetwarzać danych osobowych.
- 5) Usługobiorcy, przez swoje działania lub zaniechanie działania, nie wolno w szczególności:
  - a) zakłócać pracy infrastruktury teleinformatycznej Usługodawcy;
  - b) rozpoznawać, dekodować, deszyfrować i łamać zabezpieczeń do zasobów nie będących własnością Usługobiorcy.
- 6) Usługobiorca nie może udostępniać udostępnionej infrastruktury osobom trzecim nie wymienionym w umowie.
- 7) Jeżeli Usługodawca lub Usługobiorca posiadzie wiarygodną informację o bezprawnym charakterze danych przechowywanych przez Usługodawcę lub związanej z nimi działalności, w takim przypadku Usługodawca i Usługobiorca mają obowiązek niezwłocznie zablokować dostęp do tych danych.
- 8) Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługodawcy za szkody powstałe w wyniku

uniemożliwienia dostępu do przechowywania danych o charakterze bezprawnym dostarczonych przez Usługobiorcę, jeżeli dostęp został zablokowany na podstawie zawiadomienia urzędowego.

- 9) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do przechowywanych danych o charakterze bezprawnym jeżeli Usługodawca uzyskał wiarygodną informację o bezprawnym charakterze przechowywania danych dostarczonych przez Usługobiorcę i niezwłocznie zawiadomił Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
  - 10) Usługodawca nie jest obowiązany do sprawdzania danych przetwarzanych w ramach realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Ograniczenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną
- 1) Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że jest możliwym wystąpienie zaplanowanych i niezaplanowanych przerw w dostępności usług o zamówionych parametrach.
  - 2) Usługodawca dokłada wszelkich starań aby świadczyć usługi o zamówionych parametrach oraz bez przerw. Usługodawca stosuje sprzęt oraz narzędzia i organizację pracy pozwalającą ograniczyć niedostępność usług oraz nie obniżać parametrów usług.
  - 3) Ze względu na konieczność ciągłej rozbudowy, modernizacji i poprawy parametrów infrastruktury informatycznej Usługodawca zastrzega sobie prawo do niezbędnych przerw technicznych w świadczeniu usług. Przerwy te będą uzgadniane z Usługobiorcą na zasadach określonych w umowie z uwzględnieniem interesu stron umowy oraz innych Usługobiorców korzystających z infrastruktury.
  - 4) Usługobiorca, w przypadku awarii głównego łącza telekomunikacyjnego, wyraża zgodę na udostępnienie usług pod innym adresem IP. W takim przypadku nadrzędnym celem jest zapewnienie ciągłości działania usług.
  - 5) Usługobiorca ma świadomość, że awarie publicznej sieci Internet mogą być spowodowane przez podmioty trzecie nie będące stronami umowy. W takim przypadku Usługodawca może jedynie pełnić rolę pomocniczą przy rozwiązaniu problemu.
  - 6) Dopuszczalny czas niezaplanowanej niedostępności usługi, za którą odpowiedzialność ponosi Usługodawca, może być określony w umowie.

#### **§ 5 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną o których mowa w niniejszym Regulaminie, po zawarciu umowy w formie pisemnej.
2. Jeżeli Usługobiorca zamierza w ramach realizacji umowy przetwarzać dane osobowe na infrastrukturze udostępnionej przez Usługodawcę, to musi zawrzeć w formie pisemnej umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dziennik Ustaw z 2014 r. poz. 1182 z późniejszymi zmianami).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał nie wcześniej niż 45 dni od jego udostępnienia Usługobiorcom na stronie <http://www.syscom-service.com>
4. Jeżeli Usługobiorca nie akceptuje zmienionego regulaminu opublikowanego przez Usługodawcę to może przed dniem obowiązywania zmienionego regulaminu wypowiedzieć umowę, która zostanie zakończona z dniem kolejnego okresu rozliczeniowego.
5. Jeżeli Usługobiorca nie zgłosi sprzeciwu do zmienionego regulaminu przed dniem jego obowiązywania to

umowa obowiązuje nadal ze zmienionym regulaminem.

6. Usługobiorca ma prawo w każdej chwili do zakończenia korzystania z usługi, przy czym umowa wiążąca jest do czasu jej rozwiązania.
7. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Usługobiorca pomimo wezwania przez Usługodawcę, wykorzystując udostępnioną infrastrukturę kontynuuje działania o charakterze bezprawnym lub też swoim zaniechaniem dopuszcza do działań bezprawnych.

#### **§ 6 Postępowanie reklamacyjne**

1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania usług listem poleconym na adres: Syscom Service Sp. z o.o, ul. Dolne Migowo 16E, 80-282 Gdańsk.
2. Sposób zgłaszania reklamacji, tryb ich rozpatrywania i załatwiania może być indywidualnie określony w umowie z Usługobiorcą.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do konstruktywnej współpracy z Usługodawcą przy rozpatrywaniu i załatwianiu reklamacji w szczególności poprzez udzielanie informacji niezbędnych do rozpatrywania i załatwiania reklamacji.
4. Gdy z winy Usługodawcy czas niedostępności usług o zamówionych parametrach przekroczył wartości określone w umowie, Usługobiorcy przysługuje rekompensata w podwójnej wysokości proporcjonalnej części opłaty za czas udostępnienia, chyba, że umowa stanowi inaczej.